# NOMBRE DEL SERVICIO: SERVICIO NACIONAL DE GIROS TELEGRÁFICOS

**DESCRIPCIÓN:**

Son las transferencias de dinero que realiza el público usuario a cualquier parte de la República a través de las sucursales de la red. Se presta en dos modalidades: ocurre y a domicilio. En la primera, la persona beneficiaria se presenta para realizar el cobro con su identificación y el número de transferencia. En la segunda FINABIEN imprime, ensobreta y entrega en el domicilio de la persona beneficiaria el documento de notificación para que lo cobre en cualquier sucursal de la red.

MODALIDADES:

* **SERVICIO OCURRE:**

Los Giros bajo esta modalidad, pueden ser cobrados inmediatamente por el beneficiario en cualquier Sucursal Telegráfica, presentando identificación y número de transferencia, el beneficiario tiene derecho a incluir un mensaje de hasta 30 palabras (opcional).

* **SERVICIO CON ENTREGA A DOMICILIO:**

Se envía al domicilio del beneficiario una notificación impresa y ensobrada, con los datos del Giro para que lo cobre en la Sucursal Telegráfica de su preferencia, presentando identificación y número de transferencia.

* **GIRO CON ACUSE DE RECIBO:**

Es el medio impreso, que recibe el remitente, en el domicilio que haya especificado, donde se le informa la fecha y hora que fue entregado su Giro.

* **GIRO CON CONTESTACIÓN PAGADA:**

Con este servicio el remitente solicita y paga, para que el beneficiario envíe un mensaje de hasta 30 palabras al domicilio del remitente, sin cargo alguno para el beneficiado.

**MEDIOS DE DISTRIBUCIÓN:**

* **VENTANILLA:**

El servicio se ofrece directamente en las ventanillas de las sucursales telegráficas, distribuidas en 1,088 municipios de las 32 Entidades Federativas.

**VENTAJAS COMERCIALES:**

* Amplia cobertura nacional, principalmente en zonas semi-urbanas y rurales.
* Pago en efectivo
* Rapidez de pago
* Seguridad en el envío y cobro.
* No existen cargos extras para el beneficiario**.**

**TARIFA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONCEPTO** | **TARIFA** |
| **Porcentaje sobre monto situado (cualquier cantidad)****Siempre que la tarifa no sea menor a $10.00 (b)** | **5%** |
| **Entrega a domicilio** | **$18.00** |
| **Acuse de recibo** | **$10.00** |
| **Contestación pagada hasta 30 palabras** | **$18.00** |
| **Cargo fijo por Giro** | **$10.00** |

**REGLAS DE APLICACIÓN:**

1. Cada Giro incluye un mensaje de hasta 30 palabras; por cada palabra excedente se cobrarán $0.50.
2. La tarifa mínima que se cobrará, será de $10.00 más el cargo fijo.
3. Cuando la operación con los Agentes Comerciales excede las 208,333 operaciones mensuales, se elimina el cargo fijo de $10.00.

**SERVICIOS TELEGRÁFICOS**

**(GIRO Y TELEGRAMA)**

**NOMBRE DEL SERVICIO: TELEGRAMA NACIONAL**

**DESCRIPCIÓN:**

A través de éste servicio se transmite un mensaje vía la red de sucursales que FINABIEN imprime, ensobra y entrega a domicilio.

**MODALIDADES:**

* **SERVICIO ORDINARIO**:

Los telegramas, son entregados en el domicilio del destinatario al día siguiente, en días hábiles.

* **SERVICIO URGENTE**:

Los telegramas son entregados en el domicilio del destinatario el mismo día, aplicándose el doble de la tarifa ordinaria.

* **TELEGRAMA CON ACUSE DE RECIBO:**

A través de un aviso (telegrama) se informa al remitente que el telegrama, fue recibido por el destinatario, proporcionando los siguientes datos:

* Nombre de la persona que recibió el telegrama
* Documento con el que se identificó
* Fecha y Hora
* **TELEGRAMA CON CONTESTACIÓN PAGADA**:

Con este servicio el remitente solicita y paga un mensaje, para que el destinatario dé respuesta al telegrama recibido, con derecho a 30 palabras como máximo sin cargos para este último.

**MEDIOS DE ATENCIÓN:**

* **POR VENTANILLA**:

El servicio se ofrece directamente en las ventanillas de las sucursales telegráficas de la red de oficinas telegráficas en la República Mexicana.

* **POR TELÉFONO: (FONOTELEGRAMAS)**

A través de este servicio se envían telegramas sin acudir a las sucursales de **FINABIEN**. El cliente dicta el mensaje telefónicamente desde la comodidad de su hogar u oficina, llamando al número telefónico de **FINABIEN** asignado para este servicio.

En esta modalidad, el costo del servicio se cargará en el recibo TELMEX del cliente remitente.

**TARIFA EN PESOS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de servicio** | **Tarifa básica por mensaje hasta 30 palabras** | **Tarifa por palabra excedente** |
| Telegrama ordinario (entrega al día siguiente) | **$20.00** | **0.50** |
| **Telegrama urgente (entrega el mismo día)** | **$39.00** | **1.00** |
| **Telegrama por teléfono (entrega el mismo día)** | **$31.00** | **1.00** |
| Acuse de recibo | **$11.00** | **N.A.** |
| Contestación pagada, hasta 30 palabras | **$20.00** | **N.A.** |
| Copias certificadas de un telegrama (de los últimos seis meses) | **$20.00** | **N.A.** |

**NOMBRE DEL SERVICIO: TELEGRAMA INTERNACIONAL**

**DESCRIPCIÓN:**

A través de éste servicio se entregan los telegramas que provienen de cualquier parte del mundo, con entrega en el domicilio del destinatario.

**MODALIDADES:**

* **SERVICIO ORDINARIO:**

La entrega del servicio telegráfico internacional está sujeta a las políticas y tiempos de los países de destino, y no será responsabilidad de **FINABIEN** la demora en que incurran los mismos.

**MEDIOS DE DISTRIBUCIÓN:**

* **VENTANILLA:**

El servicio se ofrece directamente en las ventanillas de expedición de telegramas en las más de 1,700 sucursales en la República Mexicana.

* **POR TELÉFONO: (FONOTELEGRAMAS):**

A través de este servicio se envían telegramas internacionales, sin acudir a las sucursales de **FINABIEN**. El cliente telefónicamente solicita el servicio desde la comodidad de su hogar u oficina llamando al número telefónico de **FINABIEN** asignado para este servicio.

En esta modalidad el costo del servicio se carga en el recibo TELMEX del cliente remitente.

**VENTAJAS COMERCIALES:**

* Servicio que presta de manera exclusiva **FINABIEN**
* Amplia cobertura.
* Seguridad y confidencialidad en su manejo.

**TARIFA EN DÓLARES:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DESTINO** | **HASTA 7 PALABRAS DE TEXTO** | **POR C/ /PALABRA EXCEDENTE** |
| **A) ESTADOS UNIDOS Y CANADA INCLUYENDO ALASKA** | **3.00** | **0.15** |
| **B) LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE** | **2.00** | **0.20** |
| **C) EUROPA**  | **4.00** | **0.40** |
| **D) AFRICA, ASIA, OCEANIA Y HAWAII** | **5.00** | **0.50** |

REGLAS DE APLICACIÓN:

1. Para la tasación del Telegrama Internacional se cobrará: el nombre del destinatario, domicilio, lugar de destino, texto y firma (no se cobra el nombre del País).
2. Para Telegramas dirigidos a embarcaciones se aplicarán las tarifas terrestres correspondientes al Continente o País más cercano al que naveguen, de acuerdo a la ubicación proporcionada por la persona firmante del documento.
3. Para este servicio no habrá Telegramas Urgentes.

### NOMBRE DEL SERVICIO: TELEGRAMAS A GRANDES USUARIOS

**DESCRIPCIÓN:**

Son contratantes que manejan grandes volúmenes de servicio y entregan los telegramas en un medio magnético para su distribución.

**MODALIDAD:**

* **ÚNICA; SOLO SE MANEJA EL SERVICIO ORDINARIO:**

Los mensajes (telegramas) son entregados en el domicilio del destinatario al día siguiente hábil, con la tarifa más económica.

**MEDIOS DE DISTRIBUCIÓN:**

* **POR MEDIOS ELECTRÓNICOS:**

Por correo electrónico, vía Internet a través de un Lay Out previamente establecido. El usuario envía al Nodo Central de **FINABIEN** un archivo en Excel o TXT, con los datos del destinatario, el mensaje correspondiente y la firma del remitente.

**VENTAJAS COMERCIALES:**

* Amplia cobertura nacional principalmente en zonas rurales.
* Rapidez en su entrega.
* Seguridad y confidencialidad en su manejo.

**TARIFAS:**

Se aplica la tarifa básica ($ 20.00) que incluye hasta 30 palabras por mensaje, aplicándose el descuento correspondiente de acuerdo a la siguiente escala de envíos de telegramas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rango mensual de número de Telegramas** | **Descuentos por mensaje recibido en medios electrónicos** |
| 100 A 300 | 0% |
| 301 A 5000 | 10% |
| 5,001 A 10,000 | 15% |
| 10,001 A 25,000 | 20% |
| 25,001 A 50,000 | 25% |
| 50,001 A 83,333 | 30% |
| 83,334 A 166,000 | 35% |
| 166,001 A 257,000 | 40% |
| 257,001 A 350,000 | 45% |
| Más de 350,000 | 50% |

REGLAS DE APLICACIÓN:

1. Los Grandes Usuarios del servicio de Telegramas podrán incluir hasta 30 palabras por mensaje y acuse de recibo con cargo a la tarifa básica, menos el descuento correspondiente.
2. Los Usuarios del Servicio de Telegramas que se ubiquen en el rango de volumen de 301 a 83,333 telegramas mensuales, podrán incluir hasta 30 palabras por mensaje y acuse de recibo con cargo a la tarifa básica, menos el descuento correspondiente.
3. A partir de los 83,334 telegramas mensuales en adelante, el número de palabras se incrementará de 30 a 35 por mensaje. El acuse de recibo se hará con cargo a la tarifa básica.

**NOMBRE DEL SERVICIO: COBRANZA POR CUENTA DE TERCEROS**

**DESCRIPCIÓN:**

Recepción en efectivo de los pagos por cuenta de empresas o dependencias de gobierno que hayan celebrado contrato con Financiera para el Bienestar, sin responsabilidad para este último por el servicio que prestan dichas empresas o dependencias.

Este servicio se encuentra disponible en las Sucursales de Financiera para el Bienestar en todo el país.

**TARIFAS:**

Estructura A

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto situado****(pesos)** | **Porcentaje sobre monto situado** |
| De 1.0 a 2,000 | 1.50% |
| De 2,001 a 3,000 | 1.00% |
| De 3,001 a 4,000 | 0.75% |
| De 4,001 a 5,000 | 0.60% |
| De 5,001 a 7,500 | 0.50% |
| De 7,501 a 10,000 | 0.40% |
| De 10,001 a 15,000 | 0.32% |
| Más de 15,000 | 0.22% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rango de monto situado** | **Volumen mensual requerido**  |
| **De 40,000 a 69,999** | **De 70,000 a 149,999** | **De 150,000 a 799,999** | **De 800,000 en adelante** |
| (pesos) |
| Hasta 299.99 | 7.0 | 6.0 | 4.5 | 4.0 |
| De 300.00 a 449.99 | 8.5 | 6.5 | 5.0 | 4.5 |
| De 450.00 a 799.99 | 9.0 | 7.0 | 6.0 | 5.0 |
| De 800.00 a 899.99 | 13.0 | 10.0 | 9.5 | 8.5 |
| Más de 900.00 | 16.0 | 12.0 | 11.5 | 10.5 |

Estructura B

REGLAS DE APLICACIÓN:

1. FINABIEN podrá realizar el cobro de la tarifa directamente a la empresa contratante o a la persona usuaria en ventanilla o en forma compartida, lo cual será establecido en el contrato respectivo.
2. En el caso de la Estructura A, la tarifa mínima por operación para las empresas contratantes será de $4.00 pesos si el monto promedio mensual de los pagos es igual o menor a 267.00 pesos. Para las personas usuarias en ventanilla, aplica el mismo cargo mínimo por operación.
3. Para las empresas contratantes que contratan el servicio asumiendo el pago total de la tarifa, ésta será la que resulte de aplicar el porcentaje del rango correspondiente al promedio mensual de la cantidad situada por operación del mes facturado.
4. En el caso de las empresas contratantes que hayan dispuesto contractualmente que la tarifa se pague en forma compartida con la persona usuaria en ventanilla o que dicha persona la pague en forma total, la tarifa se determinará aplicando el porcentaje que corresponda al monto situado por operación, conforme a la estructura tarifaria vigente.
5. En el caso de la contratación del servicio de cobranza para empresas que ofrecen a sus proveedores o agentes comisiones por arriba del porcentaje máximo autorizado que se presenta en la tabla de la Estructura A de esta sección, FINABIEN podrá realizar la contratación del servicio de cobranza por cuenta de terceros con comisiones mayores que 1.5%, tomando como base los porcentajes del mercado, mismos que deberán quedar asentados en los contratos respectivos. La comisión cobrada por FINABIEN deberá mantenerse por arriba de 1.5% sobre la cantidad situada.
6. FINABIEN cobrará un cargo adicional de $10.43 pesos cuando su personal capture información en las sucursales de la red. Para hacer efectivo dicho cargo, FINABIEN deberá entregar a las empresas contratantes la información capturada o el expediente que haya integrado.
7. En el caso de alcanzar un volumen igual o mayor a 40,000 operaciones mensuales, las empresas contratantes podrán optar por mantenerse en la Estructura A o pasar al esquema tarifario de la Estructura B, Gran Usuario.

### NOMBRE DEL SERVICIO: PAGO POR CUENTA DE TERCEROS

**DESCRIPCIÓN:**

Entrega de efectivo de recursos de acuerdo con la información proporcionada por la empresa o dependencia de gobierno que haya celebrado contrato con Financiera para el Bienestar y de acuerdo a las políticas de identificación, términos y condiciones acordadas con la empresa o dependencia.

**TARIFA:**

|  |  |
| --- | --- |
| Volumen Mensual | Tarifa por operación(pesos) |
| De 15 a 100 | $20.00 |
| De 101 a 500 | $15.00 |
| De 501 a 83,333 | $12.00 |

**NOMBRE DEL SERVICIO: COMISIÓN MERCANTIL**

**DESCRIPCIÓN:**

Recepción de depósitos, retiros de efectivo y consulta de saldos a nombre y por cuenta de la Institución Financiera que haya celebrado contrato con Financiera para el Bienestar, sin responsabilidad para este último por el servicio que presta dicha institución.

**NOMBRE DEL SERVICIO: REMESAS DE DINERO PARA SERVICIOS BANCARIOS**

**DESCRIPCIÓN:**

Recepción de depósitos, retiros de efectivo, consulta de saldos, consulta de movimientos, pago de servicios y gestión de cuenta, a nombre y por cuenta de las instituciones que hayan celebrado contrato con Financiera para el Bienestar, sin responsabilidad para este último por el servicio que prestan dichas instituciones. Servicio disponible en todas las sucursales de Financiera para el bienestar.

1. **REMESAS DE DINERO PARA RETIRO DE EFECTIVO**
2. Para la **disposición** de efectivo con **tarjeta de débito** se aplicarán las siguientes tarifas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto por disposición (pesos)** | **Tarifa (pesos)** |
| de $0.01 a $500.00 | $12.50 |
| de $500.01 a $1,000.00 | $15.00 |
| de $1,000.01 a 2,500.00 | $20.00 |
| de $2,500.01.00 a $5,000.00 | $25.00 |

Reglas de Aplicación:

1. Monto máximo por disposición hasta $ 5,000.00.
2. Monto máximo de disposición por día y por cuenta $ 10,000.00.
3. Para la disposición de efectivo con tarjeta de crédito se aplicará la siguiente tarifa:

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto por disposición (pesos)** | **Tarifa (pesos)** |
| de $0.01 a $5,000.00 | $18.26 |

Reglas de Aplicación:

1. Hasta 2 disposiciones por día por persona usuaria de ventanilla.
2. **REMESAS DE DINERO PARA ABONO EN CUENTA Y PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y OTROS CRÉDITOS.**

**Tabla 1.-**Tarifas para abono en cuenta de débito y pago de tarjetas de crédito y otros créditos en las sucursales de la red distintas a las sucursales remotas señaladas en el numeral 12 de las Reglas de Aplicación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Monto por operación****(pesos)** | **Tarifa (pesos)** | **Monto por operación****(pesos)** | **Tarifa (pesos)** |
| Hasta $1,000.00 | $6.96  | de $17,500.01 a $20,000.00 | $56.16  |
| de $1,000.01 a $3,000.00 | $10.50  | de $20,000.01 a $22,500.00 | $63.18  |
| de $3,000.01 a $5,000.00 | $14.04  | de $22,500.01 a $25,000.00 | $70.20  |
| de $5,000.01 a $7,500.00 | $21.06  | de $25,000.01 a $27,500.00 | $77.22  |
| de $7,500.01 a $10,000.00 | $28.08  | de $27,500.01 a $30,000.00 | $84.24  |
| de $10,000.01 a $12,500.00 | $35.10  | de $30,000.01 a $32,500.00 | $91.26  |
| de $12,500.01 a $15,000.00 | $42.12  | de $32,500.01 a $35,000.00 | $98.28  |
| de $15,000.01 a $17,500.00 | $49.14  |  |  |

1. Hasta 3 depósitos por día y por persona usuaria de ventanilla.

**Tabla 2.** Tarifas para abono en cuenta de débito y pago de tarjetas de crédito y otros créditos en las sucursales remotas señaladas en el numeral 12 de las Reglas de Aplicación:

|  |  |
| --- | --- |
| **Monto por operación (pesos)** | **Tarifa (pesos)** |
| Hasta $1,000.00 | $40.95 |
| de $1,000.01 a $3,000.00 | $62.93 |
| de $3,000.01 a $10,000.00 | $123.28 |
| de $10,000.01 a $20,000.00 | $154.74 |
| de $20,000.01 a $35,000.00 | $190.09 |

1. Hasta 3 depósitos por día y por persona usuaria de ventanilla.
2. **SERVICIOS ASOCIADOS A LAS REMESAS DE DINERO PARA SERVICIOS BANCARIOS.**

**Tabla de Tarifas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Concepto** | **Tarifa (pesos)** |
| Consulta de saldos | $3.07 |
| Consulta de movimientos | $3.07 |

1. **PAGO DE SERVICIOS DIVERSOS.**

**Tabla de Tarifas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Concepto** | **Tarifa por operación (pesos)** |
| Pago de servicios diversos hasta $20,000.00 | $13.04 |

Reglas de aplicación:

1. La persona usuaria en ventanilla deberá cubrir la tarifa por cada entrega de $0.01 a $20,000.00.
2. Este servicio no tiene límite en el número de operaciones que la persona usuaria en ventanilla requiera para cubrir el pago del servicio.
3. **GESTIÓN DE CUENTAS DE DÉBITO Y REPOSICIÓN DE TARJETAS PARA EL SERVICIO DE REMESAS BANCARIAS.**

**Tabla de Tarifas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Concepto** | **Tarifa por operación (pesos)** |
| Gestión de cuentas de débito | $12.26 |
| Gestión de reposición de tarjetas de débito | $12.26 |

1. **GESTIÓN DE CUENTAS Y REFERENCIACIÓN DE CLIENTES PARA CRÉDITOS.**

**Tabla de Tarifas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Concepto** | **Tarifa por operación (pesos)** |
| Crédito en base a nómina | $117.39 |
| Crédito para tarjeta de crédito | $175.65 |
| Crédito para personas físicas y/o para actividad empresarial | $233.91 |

Reglas de aplicación:

1. Para todos los servicios bancarios de abono en cuenta y pagos de tarjetas, otros créditos y servicios, FINABIEN solamente recibirá el principal en efectivo.
2. En las tarifas mencionadas en los incisos I, II, III, y IV, las instituciones bancarias podrán, de acuerdo a sus políticas particulares, establecer un cargo adicional a la tarifa señalada por FINABIEN, la cual será cobrada en el organismo por cuenta y orden de la institución bancaria y no podrá ser superior a la tarifa aplicada por FINABIEN.
3. En las tarifas mencionadas en los incisos I, II, III y IV, las instituciones bancarias podrán realizar un reembolso total o parcial a la persona usuaria de ventanilla.
4. En cualquiera de los casos mencionados en los incisos anteriores, los recibos entregados a la persona usuaria de ventanilla final detallarán claramente la tarifa cobrada por FINABIEN y cualquier otro cargo adicional que por cuenta del banco realice el organismo.
5. En el caso de las I. Remesas de dinero para retiro de efectivo, con tarjetas de débito y crédito, señaladas en los incisos a) y b), las tarifas no incluyen comisiones ni otros cobros que pudieran realizar las instituciones bancarias relacionados con este tipo de retiros.
6. En el caso de pagos a través de tarjeta de débito o de crédito, cuando se trate de transacciones interbancarias en las que se requiera operar mediante compensación o por uso de switch, FINABIEN cobrará un cargo adicional de $2.00 pesos para cubrir el costo del switch externo o el uso de su propio switch. Dicho cargo adicional no será aplicado a al público usuario de ventanilla en los casos en que el contrato suscrito entre FINABIEN y la institución bancaria establezca expresamente que dicha institución será la encargada de cubrir el cargo por las transacciones interbancarias o por el uso del switch
7. En el caso de las tarifas mencionadas en el inciso V. Gestión de cuentas de débito y reposición de tarjetas para el servicio de remesas bancarias, las instituciones bancarias cubrirán el costo por la remisión de los documentos requisitados por FINABIEN a sus sucursales.
8. Las cuentas señaladas en el inciso VI. Gestión de cuentas y referenciación de clientes para Créditos, corresponden a solicitudes llenadas con base en los parámetros acordados con cada institución bancaria, anexando la documentación igualmente acordada.
9. Las tarifas señaladas en el inciso VI. Gestión de cuentas y referenciación de clientes para Créditos, son aplicables independientemente de la aprobación del crédito por parte de la institución bancaria.
10. En el caso de tarjeta de crédito, las tarifas del inciso VI. Gestión de cuentas y referenciación de clientes para Créditos, aplican solamente para la solicitud de la cuenta básica.
11. Las sucursales remotas referidas en las Tabla 1 y Tabla 2 del inciso II. Remesas de dinero para abono en cuenta y pago de tarjetas de crédito y otros créditos, son las siguientes: 3001 Bahía Asunción, 3002 Bahía Tortugas, 3019 Punta Abreojos, 5052 Hércules, 8056 Guadalupe y Calvo, 8046 Temoris, 8019 Chinipas, 10036 Topia, 10033 Tayoltita, 10003 Canelas, 11005 Atarjea, 20072 San Pedro Mixtepec, 23007 Isla Holbox, 26015 Benjamín Hill, 26060 Miguel Alemán, 26011 Bahía de Kino, 26029 Puerto Libertad, 26032 Tepache, 26079 Villa Hidalgo, 26008 Bacadehuachi, 26071 San Pedro de la Cueva, 26072 El Sasabe, 26043 Fronteras y 26037 Esqueda.
12. Para el servicio de disposición de efectivo con tarjeta de débito se aplicará el siguiente esquema de descuentos a partir de las tarifas autorizadas.

|  |  |
| --- | --- |
| **Rango de monto situado (pesos)** | **Rangos de Volumen Mensual por Banco** |
| **Hasta** **19,999** | **de 20,000 a 40,000** | **de 40,001 a 50,000** | **Más de 50,000** |
| **% de descuento aplicable** |
| de $0.01 a $500.00 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| de $500.01 a $1,000.00 | 0% | 6% | 10% | 15% |
| de $1,000.01 a $2,500.00 | 0% | 8% | 15% | 25% |
| de $2,500.01 a $5,000.00 | 0% | 10% | 20% | 30% |

**NOMBRE DEL SERVICIO: PAGO DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DINERO EN MÉXICO:**

**DESCRIPCIÓN:**

Las condiciones para los servicios que no son propiedad de Financiera para en Bienestar, las establecen las empresas operadoras que originan las transferencias en el extranjero, incluyendo el tipo de cambio, son pagaderas en cualquier sucursal de Financiera para el Bienestar y el reintegro se realiza a través de la empresa operadora.

**NOMBRE DEL SERVICIO: ENVÍO DE TTRANFERENCIAS INTERNACIONALES DE DINERO HACIA EL EXTERIOR:**

**DESCRIPCIÓN:**

Las condiciones para los servicios que no son propiedad de Financiera para en Bienestar, las establecen las empresas operadoras que pagan las transferencias o depositan en una cuenta bancaria en otros países excepto México, incluyendo el tipo de cambio. Expedición y reintegro en cualquier sucursal de Financiera para el Bienestar.

**NOMBRE DEL SERVICIO: PAGO DE GIRO TELEGRÁFICO INTERNACIONAL**

**DESCRIPCIÓN:**

Este servicio tiene una vigencia de 30 días, incluye un mensaje gratuito y es pagadero en cualquier sucursal de Financiera para el Bienestar cuyo tipo de cambio se aplica según la información del día y el reintegro se realiza a través de la empresa operadora en los Estados Unidos de América.

**NOMBRE DEL SERVICIO: TARJETA DE FINANCIERA PARA EL BENESTAR**

**DESCRIPCIÓN:**

Es emitida por una Institución Financiera, la cual mantiene una relación contractual con Financiera para el Bienestar, cuyos términos y condiciones se encuentran establecidos en las propias tarjetas

**NOTA:**

Este documento puede llegar a tener modificaciones, ajustes o adiciones en el transcurso del año, debido a los cambios tarifarios, autorizados por la Secretaría de Hacienda y Crédito