

Más y mejores servicios cerca de ti

• Compromisos / Acuerdos comprometidos 2016

| No. | Propuesta | Respuesta Genérica | Respuesta Específica | Estatus |
|-----|---|--------------------|---|---------------------|
| 1 | Mayor promoción de los servicios que ofrece TELECOMM en sus oficinas telegráficas en el Estado de Morelos, se sugiere la promoción de los servicios por medio de perifoneo. | SE SUSCRIBE | Se autorizó la proyección de un video promocional en formato mp4 de los servicios de Telecomm en la pantalla publicitaria digital de la Plaza Novum, en el centro de Cuernavaca, Mor. Octubre 2016. | COMPROMISO CUMPLIDO |
| 2 | Ampliación de la red de sucursales telegráficas hacia los municipios más alejados de la capital del Estado, mayor capacidad de atención en las sucursales ya existentes, así como la extensión de horarios y días laborables. | SE SUSCRIBE | <p>Se elaboró un Estudio de Factibilidad, para evaluar las posibilidades de abrir una sucursal telegráfica en el Municipio de Tlaquiltenango en la población de Valle de Vázquez. El resultado fue No factible, sin embargo, se abrirá una sucursal telegráfica en el Municipio de Yecapixtla, Mor. con lo cual se atenderá a una población aproximada de: 39,859. Fecha de apertura octubre 2016.</p> <p>Se iniciará un periodo de prueba para evaluar la conveniencia de extender el horario a la jornada sabatina en el Municipio de Axochiapan, Mor. Octubre de 2016.</p> | COMPROMISO CUMPLIDO |
| 3 | Dignificación de los servicios e instalaciones de las sucursales telegráficas a partir de la cooperación y coordinación de los tres niveles de gobierno. | SE SUSCRIBE | Se firmó un convenio de colaboración con el Gobierno de Morelos para ampliar los servicios de cobranza, refrendos, pagos de licencias vehiculares, entre otros a través de la apertura de 22 ventanillas recaudadoras en diversas dependencias gubernamentales, así se incrementará la presencia de Telecomm en más municipios del estado. 13 de julio de 2016. | COMPROMISO CUMPLIDO |

| No. | Propuesta | Respuesta Genérica | Respuesta Específica | Estatus |
|--|--|---------------------------|--|---|
|  | <p>Mejora de comisiones aplicadas por concepto de cobranza de terceros hacia micro, pequeñas y medianas empresas del Estado de Morelos.</p> | <p>SE SUSCRIBE</p> | <p>Actualmente, Telecomm ofrece a las micro, pequeñas y medianas empresas tarifas especiales para el pago por cuenta de terceros, no obstante, atendiendo a la propuesta de nuestros usuarios morelenses, se concertó una reunión con en el Instituto Fondo Morelos para proponer alternativa contractuales que les permitan obtener mejores tarifas o descuentos. 07 de septiembre de 2016.</p> | <p>COMPROMISO CUMPLIDO</p> |
|  | <p>Llevar a cabo jornadas itinerantes de promoción y realizar una Feria de las Comunicaciones en el Estado para publicitar los servicios entre las poblaciones más marginadas.</p> | <p>SE SUSCRIBE</p> | <p>Como parte de la intensa difusión de servicios que ofrece el Organismo, se han cubierto eventos masivos de promoción en diferentes Estados de la República, en los que se han instalado módulos y se reparten folletos informativos promocionales, algunos de los eventos en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social.</p> <p>Durante el evento que se celebró la firma del Convenio de Colaboración con el Gobierno de Morelos, se hizo la promoción de los servicios que brinda Telecomm a la población morelense. 13 de junio de 2016.</p> | <p>COMPROMISO CUMPLIDO</p> |
|  | <p>Ampliación de los servicios relacionados con operaciones y transferencias internacionales, tales como el pago de la apostilla, expedición de actas de nacimiento, etc.</p> | <p>SE SUSCRIBE</p> | <p>Se solicitó a la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), el Instituto Nacional de Migración (INM) y Relaciones Exteriores (SRE) en Morelos, una reunión de trabajo antes del cierre del año para acordar estrategias de colaboración que permitan difundir los servicios Internacionales que ofrece Telecomm; Giro telegráfico internacional, Giro paisano y red alterna, Servicios Western Unión “Dinero en Minutos” y “Dinero Día Siguiente” y Servicio Directo a México, así como alternativas de apoyo para nuestros paisanos migrantes y sus familias. Diciembre 2016</p> | <p>COMPROMISO EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO</p> |

| No. | Propuesta | Respuesta Genérica | Respuesta Específica | Estatus |
|--|---|--------------------|---|----------------------------|
|  | Continuar con la realización de foros de intercambio y mantener la cercanía y comunicación entre usuarios y TELECOMM. | SE SUSCRIBE | Telecomm participa en eventos locales con la colaboración de las oficinas de comunicación social de los Municipios morelenses y promueve entre los usuarios los beneficios y ventajas que las sucursales telegráficas ofrecen a la comunidad. | COMPROMISO CUMPLIDO |